



**OPTI-TIME**  
*On Demand*



**LA PLANIFICATION D'INTERVENTIONS  
EN TEMPS RÉEL**

# LA SOLUTION EN LIGNE POUR PLANIFIER VOS

Vous organisez des tournées d'installation et de livraison d'équipement et de matériel ?

Vous gérez des plannings de maintenance préventive et d'intervention d'urgence ?

## OPTI-TIME EST LA SOLUTION ADAPTÉE À VOS BESOINS

- > **PLANIFIEZ** vos tournées, vos interventions et vos équipes terrain
- > **SIMPLIFIEZ** la gestion de votre planning et le travail de votre call-center
- > **RÉDUISEZ** les tâches administratives de vos intervenants
- > **AUGMENTEZ** la satisfaction de vos clients et votre qualité de service

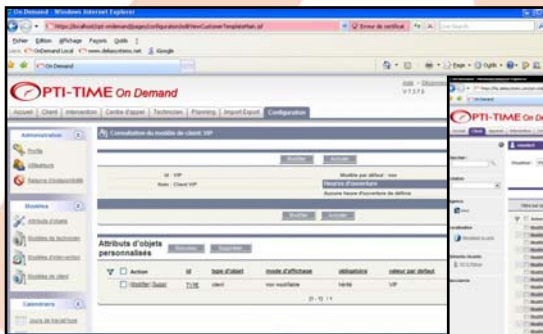


### COMMENT OPTI-TIME ON DEMAND CONTRIBUE-T'IL À VOTRE RÉUSSITE ?

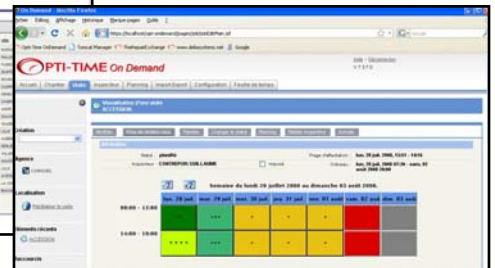
- > **Optimisation des tournées** pour plus de visites réalisées durant la même période.
- > **Temps réel** pour la planification des urgences.
- > **Gestion des priorités** pour le respect de votre engagement "qualité client".
- > **Visibilité** sur votre activité et aide au pilotage ou la distance
- > **Plus de 10 ans d'expertise** dans les métiers de services d'intervention.



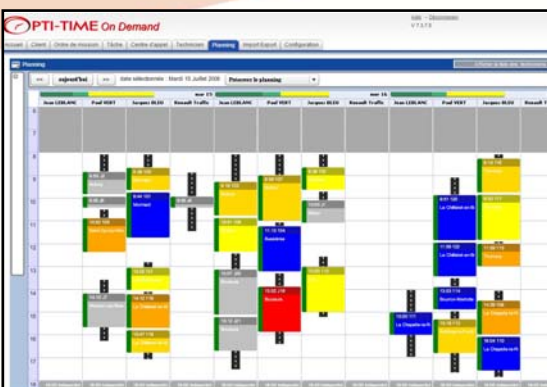
Gestion des techniciens



Gestion des clients, contrats et interventions... pour une prise de rendez-vous assistée



Un planning clair, mis à jour en temps réel.



Optimisation des trajets et des tournées.



Pilotage de l'activité



# TOURNÉES D'INTERVENTIONS EN TEMPS RÉEL !



## COMPÉTITIVITÉ, RÉACTIVITÉ, QUALITÉ DE SERVICE,... SÉRÉNITÉ

### > AUGMENTEZ VOTRE COMPÉTITIVITÉ

- Une disponibilité accrue de vos équipes pour réaliser plus de missions ;
- Les temps morts entre les missions sont réduits grâce à une planification optimisée ;
- Votre budget carburant et parc véhicule diminue en conséquence.
- Optimisation de la productivité en regroupant intelligemment certaines tâches.

### > AMÉLIOREZ VOTRE SERVICE CLIENT

- Les urgences sont traitées en temps réel et en parallèle des interventions déjà planifiées ;
- La proposition de rendez-vous est immédiate et directement planifiée ;
- La ponctualité aux rendez-vous est respectée : votre charte qualité est respectée.

### > RÉDUISEZ LE NOMBRE DE LITIGES

- Les comptes-rendus d'intervention sont directement saisis sur site avec la signature du client ; l'intervention peut être re-planifiée à partir des disponibilités du client.

### > RESPECTEZ LA LÉGISLATION DU TRAVAIL

- La planification prend directement en compte l'ensemble des règles négociées avec les organismes représentatifs concernant le temps de travail, les déplacements, les astreintes...

### > RÉDUISEZ LES KILOMÈTRES PARCOURUS JUSQU'À 20%

- L'optimisation géographique des tournées élimine les déplacements inutiles ;
- La diffusion des tournées et des comptes-rendus évite les passages en agence et les erreurs.

### > VALORISEZ VOS TECHNICIENS

- Le pré-remplissage des comptes-rendus accroît le temps efficace et réduit la bureaucratie ;
- Les éléments sont automatiquement intégrés à la facturation et à la comptabilité.

Une solution prête à l'emploi  
pour 4 secteurs d'activité:

- > Interventions et maintenance
- > Expertise et contrôle
- > Livraison et installation
- > Service à la personne

Ils planifient leurs tournées avec  
OPTI-TIME On Demand, pourquoi  
pas vous ?





## TECHNIQUEMENT, COMMENT ÇA MARCHE ?

**OPTI-TIME On Demand est une solution en mode SaaS (Software as a Service).**

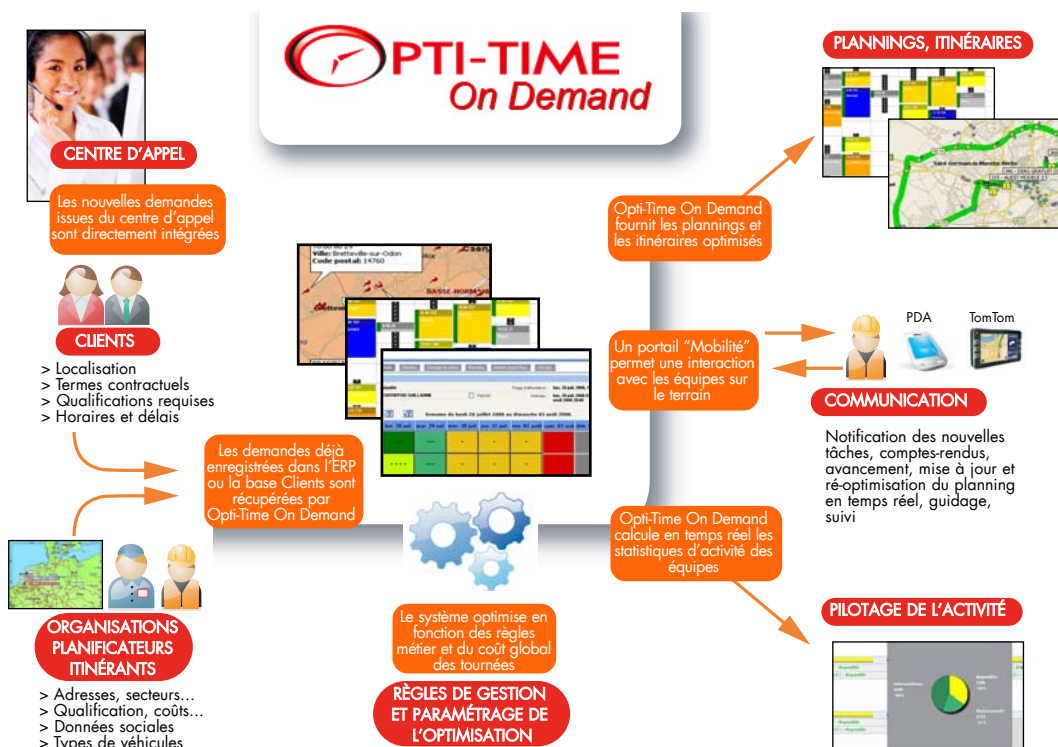
Elle permet de **planifier en temps réel** l'activité de vos techniciens en optimisant leurs tournées.

L'optimisation se base sur l'adresse de vos clients, l'adresse de vos agences et l'adresse de vos techniciens. Elle se réalise aussi en fonction du profil des techniciens : compétences (plombier, électricien, ..), niveaux d'expertise (senior, junior,..) habilitations (salle blanche, ...) statuts (CDD, sous-traitant...), en fonction du client (contrat, type d'équipement...) et en fonction du type de tâche à réaliser (un dépannage sous 2h sur un climatiseur dans un hôpital). Opti-Time On Demand va affecter, en temps réel, la personne la plus appropriée, afin d'optimiser tournée ainsi que l'ensemble du planning prévisionnel.

Des savoir-faire métier sont inclus au produit. Pour exemple, les notions de tâche prioritaire, de tâche optionnelle, d'aspiration d'une tâche de maintenance lors d'un déplacement pour dépannage, de gestion de secteurs d'interventions primaires et secondaires, de prise en compte des horaires des clients...



En couplant OPTI-TIME On Demand avec une solution de mobilité, le technicien est averti sur son PDA. Il aura ainsi la possibilité de saisir son compte-rendu. Le statut sera automatiquement remonté au système.



### " PLAY NOW ! "

#### LA SOLUTION OPTI-TIME ON DEMAND :

- > Est **immédiatement disponible** en mode SAAS (100% web), et accessible via un navigateur web.
- > Répond aux besoins de planification en étant décliné en 4 métiers: Intervention et maintenance, expertise et contrôle, livraison et installation, service à la personne.
- > S'intègre à 100% comme add-on à votre système d'information.
- > Organise les **plannings** de quelques techniciens à des milliers de techniciens ;
- > Optimise les **tournées** et l'affectation des tâches en temps réel.

#### OPTI-TIME SA

10-12 Rue des Trois Fontanot  
92000 Nanterre - France  
Tél. : +33 (0) 70 15 14 70  
Fax : +33 (0) 70 15 14 75  
info@opti-time.com - www.opti-time.com